



Rilievi d'Arte - Termini e Condizioni di Vendita

doc RdA_CV.doc 10-09-2006

In questo documento, "**RdA**" indica Rilievi d'Arte e "**Cliente**" indica il compratore, cioè chi acquista sul sito web di Rilievi d'Arte o direttamente da Rilievi d'Arte.

1 Condizioni Generali di Vendita

- 1.1 Le condizioni e i termini qui riportati, unitamente alla conferma d'ordine emessa da RdA, costituiscono il contratto di fornitura tra RdA e il Cliente. Nessuna altra condizione o termine potrà trovare applicazione.
- 1.2 Il prezzo dei prodotti, comprensivo di IVA, si intende corrispondente a quello indicato sul sito RdA al momento dell'acquisto. Le spese di spedizione verranno aggiunte nella fase di conferma dell'acquisto, sulla base di quanto evidenziato nella 1^a pagina della sezione "Informazioni per l'acquisto".
- 1.3 Una volta conclusa la procedura d'acquisto on-line, il Cliente è tenuto a conservare le presenti condizioni generali di vendita, in conformità a quanto previsto dagli artt. 3 e 4 del D.Lgs 185/1999 sulle vendite a distanza. L'intero testo del presente documento può essere scaricato dalla sezione di download posta qui a fianco.
- 1.4 Ogni eventuale forma di corrispondenza dovrà essere inoltrata a:

Gradient - Rilievi d'Arte
Via Monte Resegone, 5 - 22070 Capiago-Intimiano (CO)
Tel. (Numero Verde) 800-168871 - Fax 031-560130
e-mail: info@rilievidarte.it

- 1.5 Il contratto di vendita tra il Cliente e RdA s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. La competenza territoriale per eventuali controversie legali derivanti dalla conclusione del presente contratto di vendita a distanza è quella del Foro di riferimento del Cliente-consumatore. In tutti gli altri casi, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Como.

2 Modalità di Acquisto

- 2.1 Per dare corso a un ordine occorre essere maggiorenni ed essere raggiungibili mediante linea telefonica fissa (sono esclusi telefoni cellulari).
E' possibile dare corso a un ordine direttamente sul sito web RdA o telefonando al nostro Numero Verde 800-168871. Non verranno accettati ordini effettuati con modalità diverse da quelle sopraindicate.
- 2.2 Il Cliente può acquistare i prodotti di RdA visionabili on-line al momento dell'inoltro dell'ordine, così come descritti nelle relative schede informative. Le immagini a complemento delle schede descrittive possono differire leggermente dai prodotti rappresentati in quanto questi ultimi sono lavorati e finiti manualmente.
- 2.3 Con l'inoltro di un ordine il Cliente opera una scelta dei prodotti che intende acquistare e invia una proposta di acquisto sulla base dei presenti termini e condizioni.
Qualora l'ordine venga accettato da RdA, verrà emessa una conferma d'ordine che verrà inviata al Cliente via e-mail o, nel caso di ordine telefonico, a mezzo posta o Fax.
La conferma d'ordine sarà efficace dal momento del suo invio. Qualora l'ordine non dovesse venire accettato, RdA informerà il Cliente via e-mail, telefonicamente, o a mezzo posta ordinaria.
- 2.4 Nel caso di mancata accettazione dell'ordine o di eventuale impossibilità da parte di RdA di evadere l'ordine entro il termine massimo di 30 giorni stabilito dalle disposizioni di legge, verrà data comunicazione scritta al Cliente e verrà restituito l'importo pagato, fermo restando che la responsabilità di RdA non andrà oltre il rimborso al Cliente delle somme

pagate, escludendo pertanto qualsiasi forma di risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose conseguenti la mancata accettazione di un ordine o l'impossibilità di evaderlo.

3 Modalità di Pagamento

3.1 Le forme di pagamento accettate sono:

- **Contrassegno**

Il pagamento contrassegno viene riscosso dal Corriere autorizzato da RdA al momento della consegna della merce al destinatario e può essere effettuato solamente in CONTANTI. Il pagamento Contrassegno non comporta per il compratore alcun costo addizionale di riscossione.

- **Carta di Credito**

RdA si avvale del pagamento sicuro (SSL 128 bit) on-line di PayPal, che accetta carte di credito dei circuiti Visa, Mastercard, Visa Electron, oltre a pagamenti con account PayPal per utenti già abilitati a quest'ultima modalità.

- **Bonifico Bancario anticipato**

Al completamento dell'ordine viene inviata via e-mail (o a mezzo posta in caso ordine telefonico) conferma d'ordine con le coordinate bancarie per l'inoltro del Bonifico Bancario. Il prodotto verrà spedito subito dopo la verifica dell'avvenuto accredito dell'esatto importo indicato in conferma d'ordine.

4 Evasione dell'Ordine e Consegna

4.1 Mediamente, l'evasione di un ordine richiede 4-5 giorni lavorativi dalla data di conferma definitiva, a cui si somma il tempo di spedizione impiegato dal corriere.

RdA utilizza corrieri celeri che garantiscono la consegna in tutta Italia in 24/48h, fatta eccezione per le Isole Maggiori e per le regioni Calabria e Puglia, ove la consegna è garantita in 48/72h. Per alcune Isole minori i tempi di consegna potrebbero richiedere qualche giorno in più del previsto.

5 Garanzia e Sostituzione

5.1 I prodotti venduti da RdA sono nuovi e coperti da garanzia a termini delle vigenti disposizioni di legge, ad esclusione di danni o difetti derivanti da condizioni d'uso improprie, specificate nella relativa documentazione allegata ad ogni prodotto o consultabile preventivamente scaricando il file "norme_uso_RdA.pdf" dalla sezione di download presente sul sito.

5.2 RdA sostituisce il prodotto difettoso o che dovesse risultare danneggiato durante il trasporto. La richiesta di sostituzione deve essere attivata con una comunicazione scritta inviata a mezzo e-mail (info@rilievidarte.it) o trasmessa via Fax al numero 031-560130, entro 8 giorni dalla data di ricevimento, a seguito della quale verranno concordate le modalità di restituzione del prodotto ritenuto difettoso. La sostituzione non potrà aver luogo qualora, da una ispezione al ricevimento del reso, risultasse evidente un danneggiamento non imputabile a RdA e/o al vettore incaricato della consegna. In tal caso, RdA provvederà a rispedire al mittente il prodotto, con addebito delle spese di spedizione.

6 Diritto di Recesso

Il Cliente-consumatore, in base al "D.Lgs 15/01/1992, n. 50", in attuazione della direttiva n. 85/577/CEE in materia di contratti negoziati fuori dei locali commerciali, può avvalersi del DIRITTO DI RECESSO, da esercitarsi entro 10 giorni dalla data di ricevimento dei beni acquistati.

Il Diritto di Recesso si applica esclusivamente a prodotti assolutamente integri, completi cioè di tutte le loro parti (incluso imballo originale e di spedizione, documentazione ed eventuale dotazione accessoria) e privi di qualsiasi difetto derivante dal loro uso.

Attenzione: Il Diritto di Recesso NON può essere esercitato da Clienti che hanno acquistato con Partita IVA.

6.1 **Modalità di Recesso**

Per dare corso al recesso, il Cliente deve richiedere a RdA, con comunicazione scritta via e-mail (info@rilievidarte.it) o Fax al n. 031-560130, l'invio del Numero di Autorizzazione al Rientro (N.A.R.), che verrà trasmesso con la massima sollecitudine e che dovrà essere riportato nell'apposito modulo.

Il Cliente-consumatore che abbia deciso di esercitare il Diritto di Recesso deve inviare il modulo di rientro (N.A.R.), compilato in ogni sua parte, per lettera Raccomandata RR indirizzata a:

Gradient - Rilievi d'Arte
Via Monte Resegone, 5
22070 Capiago-Intimiano (CO)

6.2 **Riconsegna della merce**

Una copia del modulo N.A.R. viene inserita in ognuna delle confezioni di prodotti RdA e riporta le condizioni e le modalità della procedura di riconsegna della merce.

Il modulo N.A.R. è anche scaricabile direttamente nelle versioni "Word" e "PDF" nella sezione di download del sito RdA.

NB: La formalità (modulo N.A.R.) sopra indicata è indispensabile per assicurare il buon fine e la massima celerità della procedura di rientro dei beni e per il conseguente rimborso. La merce oggetto di Diritto di Recesso dovrà pervenire alla sede di RdA entro 10 giorni dalla data di inoltro del Diritto di Recesso stesso.

NB: *La spedizione, fino all'avvenuto ricevimento da parte di RdA, è a carico e sotto completa responsabilità del Cliente.*

RdA non risponde in nessun modo per danneggiamenti, furto o smarrimento dei beni restituiti con spedizioni non assicurate.

6.3 **Rimborso**

Fatte salve eventuali spese di ripristino per danni accertati a qualsiasi componente del prodotto restituito o di decadimento del Diritto di Recesso nei casi qui di seguito previsti, RdA provvederà a rimborsare al Cliente-consumatore l'importo già pagato entro 30 giorni dalla data in cui è stato correttamente esercitato il Diritto di Recesso.

Il rimborso verrà effettuato tramite Bonifico Bancario, per il quale il Cliente dovrà fornire tempestivamente le proprie coordinate bancarie (Cod. ABI - CAB - numero C/C).

In alternativa, il Cliente ha facoltà, facendone preventiva richiesta, di ricevere il rimborso tramite assegno circolare.

6.4 **Decadimento del Diritto di Recesso**

Il Diritto di Recesso decade qualora il bene non venga reso nei tempi stabiliti o venga a mancare la condizione essenziale di integrità del bene, nonché nei casi in cui venga accertata, al ricevimento del reso, una o più delle seguenti condizioni:

- Utilizzo, anche parziale, del bene;
- Mancanza o non-integrità della confezione interna originale;
- Mancanza di elementi del prodotto acquistato (accessori, documentazione);
- Evidente danneggiamento del prodotto per qualsiasi causa non imputabile alla responsabilità di RdA.

Nei casi sopra indicati RdA si riserva di restituire al mittente il bene acquistato, addebitando le spese di spedizione e dando comunicazione delle ragioni del decadimento del Diritto di Recesso.

7 Informativa ai sensi della Legge sulla Privacy

RdA, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, informa i propri Clienti che i dati personali dagli stessi forniti al momento della sottoscrizione dell'ordine di acquisto e/o della compilazione della fattura sono esclusi dal consenso dell'interessato in quanto raccolti e detenuti unicamente in base agli obblighi fiscali e tributari previsti dalla legge, dai regolamenti e dalla normativa comunitaria e, in ogni caso, al solo fine di consentire l'esatta consecuzione degli obblighi derivanti dal contratto di acquisto di cui è parte interessata il Cliente e/o per l'acquisizione delle necessarie informative contrattuali sempre ed esclusivamente attivate su richiesta di quest'ultimo.

7.1 Richiesta di cancellazione dati personali

I dati personali sono raccolti con la sola finalità di attivare nei confronti del Cliente le procedure per l'esecuzione del contratto di acquisto e delle relative comunicazioni. Tali dati sono trattati elettronicamente nel rispetto delle leggi vigenti e potranno essere esibiti soltanto su richiesta della autorità giudiziaria o di altre autorità legalmente autorizzate.

L'interessato gode dei diritti di cui all'art. 7 D.Lgs. 196/2003, e cioè di: chiedere conferma dell'esistenza presso la sede di RdA dei propri dati personali; conoscere la loro origine, la logica e le finalità del loro trattamento; ottenere l'aggiornamento, la rettifica, e l'integrazione; chiederne la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco in caso di trattamento illecito; opporsi al loro trattamento per motivi legittimi o nel caso di utilizzo dei dati per invio di materiale pubblicitario, informazioni commerciali, ricerche di mercato, di vendita diretta e di comunicazione commerciale interattiva. L'ottenimento della cancellazione dei propri dati personali è subordinato all'invio di una comunicazione scritta inviata tramite fax (031-560130) o spedizione postale alla sede di RdA. Titolare alla raccolta dei dati personali è Gradient - Rilievi d'Arte, via Monte Resegone 5, 22070 Intimiano (CO).

7.2 Politica sulla Privacy

L'accesso al sito RdA è totalmente libero, inclusa la consultazione dei documenti menzionati nelle pagine riguardanti le informazioni per l'acquisto.

L'inserimento dei dati del Cliente viene richiesto solamente nel caso in cui si proceda all'acquisto. In tal caso i dati del Cliente verranno utilizzati al solo scopo di eseguire e completare l'evasione dell'ordine, di gestire l'eventuale procedura prevista dal Diritto di Recesso e per ottemperare agli obblighi fiscali connessi alle vendite di RdA.

Qualora il Cliente, al momento della conferma dell'ordine, scelga il pagamento con Carta di Credito, verrà reindirizzato sul server sicuro di PayPal, ove verrà richiesta una registrazione e l'immissione dei dati necessari alla transazione on-line. In questa eventualità RdA, in quanto destinataria del pagamento, riceverà da PayPal il corrispettivo della transazione senza che vi sia alcun coinvolgimento nella gestione dei dati della transazione on-line, che verranno esclusivamente trattati nella massima sicurezza da PayPal.

RdA garantisce che in nessuna circostanza i dati in suo possesso verranno utilizzati per scopi diversi da quelli inerenti la gestione e il completamento degli ordini e gli adempimenti fiscali.